



Mitarbeiterführung / Mitarbeitergespräche

INHALTSVERZEICHNIS - MITARBEITERFÜHRUNG

1	<u>LEITGEDANKEN MITARBEITERGESPRÄCH</u>	2
1.1	WARUM SOLLTEN SIE NOCH EIN ZUSÄTZLICHES MITARBEITERGESPRÄCH FÜHREN?	2
1.2	EINFÜHRUNG VON MITARBEITERGESPRÄCHEN ALS FÜHRUNGSINSTRUMENT	2
1.3	CHANCEN UND VORTEILE DURCH MITARBEITERGESPRÄCHE	3
1.4	WERKZEUGKOFFER - FÜR EINE GUTE GESPRÄCHSFÜHRUNG	4
1.4.1	GESPRÄCHSVORBEREITUNG	4
1.4.2	VORBEREITUNG AUF DEN GESPRÄCHSPARTNER	5
1.4.3	ZIELSETZUNG, ARGUMENTE UND IHRE ERWARTUNGEN AN DAS GESPRÄCH	6
1.4.4	GESPRÄCHSSTRUKTUR FÜR MITARBEITERGESPRÄCHE	8
1.4.5	GESPRÄCHSVORBEREITUNGSBOGEN UND GESPRÄCHSLEITFADEN FÜR MITARBEITERGESPRÄCHE	9
1.4.6	GESPRÄCHSNACHBEREITUNG	11
1.4.7	EXKURS: SMARTE ZIELFÜHRUNG	12
2	<u>WERKZEUGKOFFER FÜR EINE GUTE GESPRÄCHSFÜHRUNG</u>	14
2.1	ANREGUNGEN FÜR IHR KOMMUNIKATIONSVERHALTEN	14
2.2	FRAGETECHNIK	16
2.2.1	EXKURS: WOHLFÜHLEN IM VORSTELLUNGSGESPRÄCH?	18
2.3	FRAGEARTEN	18
2.3.1	AKTIVES ZUHÖREN	24
2.3.2	UMGANG MIT EINWÄNDEN UND WIDERSTÄNDEN	25
3	<u>FEEDBACK: ANERKENNUNG, WERTSCHÄTZUNG UND KRITIK</u>	26
3.1	ANSATZPUNKTE FÜR MITARBEITERMOTIVATION UND MITARBEITERFÜHRUNG	26
3.2	ANSATZPUNKTE FÜR GUTE ARBEITSLEISTUNG UND MITARBEITERMOTIVATION	27
3.3	ZEIT FÜR FÜHRUNGSAUFGABEN	31
3.3.1	VERTRAUEN SIE IN DIE KOMPETENZ IHRER MITARBEITER	34
3.3.2	ÜBERTRAGUNG VON VERANTWORTUNG UND GESTALTUNGSSPIELRAUM	35
3.3.3	GEMEINSAME AKTIVITÄTEN / ERFOLGE FEIERN	36
3.3.4	KOMMUNIKATION UND INFORMATION	37
3.4	MITARBEITERQUALIFIZIERUNG UND WISSENSMANAGEMENT	37

4	<u>WERTEWANDEL UND GENERATION Y</u>	41
5	<u>FEEDBACK, WERTSCHÄTZUNG UND ANERKENNUNG – DIE ANKOMMT</u>	44
5.1	ANREGUNGEN FÜR EIN WIRKSAMES FEEDBACK	48
5.1.1	FEEDBACK EMPFANGEN	50
6	<u>ANLAGEN</u>	51
1.	ANMERKUNGEN ZU DEN ANLAGEN	
2.	VA ALLGEMEINER GESPRÄCHSLEITFADEN FÜR MITARBEITERGESPRÄCHE	
3.	VA INHALTLICHE GESPRÄCHSVORBEREITUNG UND –DOKUMENTATION FÜR APOTHEKENLEITUNG	
4.	VA INHALTLICHE GESPRÄCHSVORBEREITUNG FÜR MITARBEITER	
5.	CHECKLISTE: INHALTLICHE GESPRÄCHSVORBEREITUNG FÜR APOTHEKENLEITUNG	
6.	CHECKLISTE: AUSFÜHRLICHER GESPRÄCHSVORBEREITUNGSBOGEN FÜR APOTHEKENLEITUNG	
7.	VA BLANKO VORBEREITUNGSBLATT FÜR APOTHEKENLEITUNG	
8.	CHECKLISTE: KRITIKGESPRÄCH	